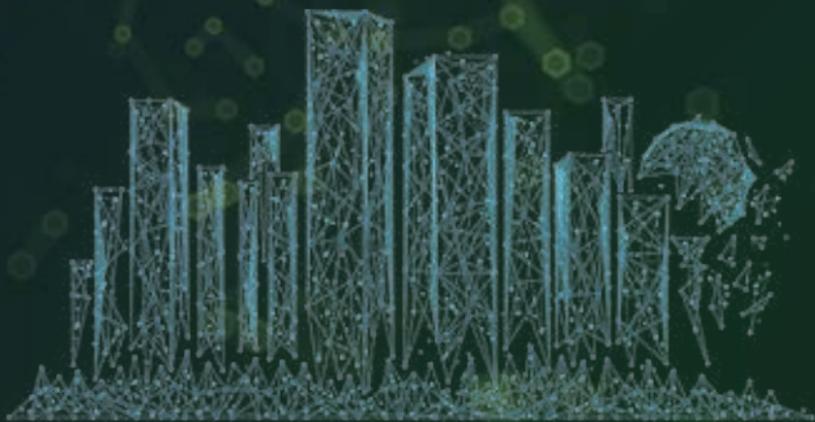


ツーリズム・インフォメーション・ アンド・サービス・ハブ

Tourism Information & Services Hub

観光ビジネス事業者のための
シンガポールに関するデジタルリソース



TIHのご紹介

TIH | TOURISM INFORMATION & SERVICES HUB

は、事業者が直接アクセスすることによって、シンガポールの観光情報やソフトウェアサービスの共有を可能にするグローバルなプラットフォームです。



豊富な情報を ワンストップで

世界80カ国以上に広がる1800以上の登録事業者と繋がり、リアルタイムでの観光関連情報&サービスを共同で提供し開発しませんか。



関連する情報や サービスを手りする

最新の観光コンテンツや旅行ソフトウェア・サービスの数々に直接無料アクセスし、ご自身のアプリやウェブサイトを強化してください。



魅力いっぱいの体 験を作り出す

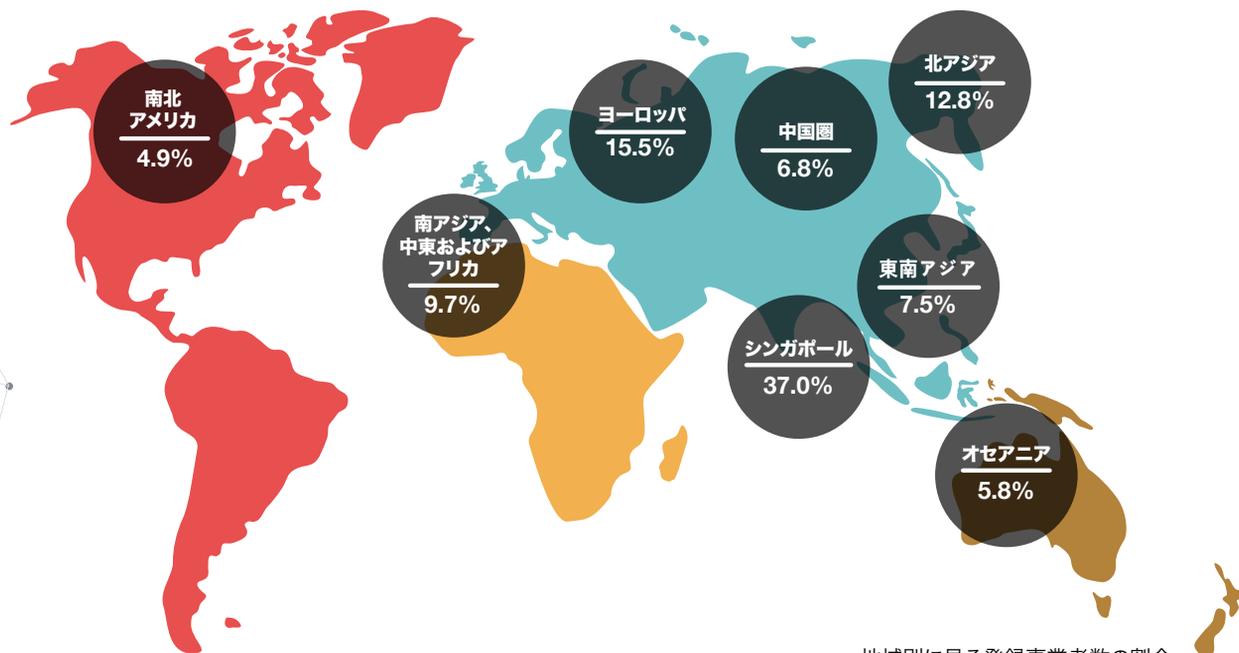
最新の観光コンテンツや旅行ソフトウェア・サービスを有するアプリやウェブサイトをカスタマイズし、シンガポールの魅力がいっぱいの体験を作り出してお客様に必要な応えましょう。

TIH ユーザーについて

>1,800件 >1,700ヶ所

以上の
登録事業者数

以上の
観光名所数



地域別に見る登録事業者数の割合
(2019年3月31日現在)

TIH の 機能

観光情報

Tourism Information

TIH は11の категорияにおいて、中国語、日本語および韓国語での言語オプション付きで、1700以上の観光関連商品を提供しています。



宿泊施設



イベント



ツアー



アトラクション



飲食店



会場施設



バー/クラブ



ショッピングセンターおよび店舗



遊歩道



クルーズ



地区

旅行ソフトウェア・サービス

Travel Software Services

TIH なら、ご自身のデジタルチャネルで使用するAPIを通して、すぐに使える旅行ソフトウェア・サービスに即座にアクセス可能です



拡張 ナビゲーション サービス Enhanced Navigation Service

このマッピングサービスを使用することでデジタルチャネルは強化され、顧客を目的地にラクラク誘導できるだけでなく、多種多様なユニーク体験へのアクセスも実現させます。



旅程表 作成機能 Itinerary Planner

シンガポール滞在中に、自分の好みに合わせた観光体験を盛り込んだスムーズな旅程表をお客様自身が作成できるようお手伝いをしましょう。



レコメンデーション・ エンジン Recommendation Engine

お客様の需要やプロフィールおよび好みなどに基づいて、アクティビティや商品を提案し、個人仕様の旅行体験を実現しましょう。

TIH の 機能

マーケティング&メディアアセット

Marketing & Media Assets

帰属を必要とせず、TIHのデジタルリソースを共有・ダウンロードしていただけます。



デジタル画像 および動画 Digital Images & Videos

保存されている多種多様なシンガポールの画像や動画は無料ダウンロードが可能なので、デジタルチャネルのマーケティング強化にも利用いただけます。



旅行代理店のための 観光地ガイド Destination Guide for Travel Agents

旅行業マーケティングに必須の情報資源をダウンロードして、シンガポールの観光案内や提供商品にアクセス。

その他のTIHツール

Other TIH tools

TIHの各種ツールを利用して、ご自身の事業ニーズをサポート。



商工名鑑(ビジネス ディレクトリ) Business Directory

新たなパートナーを発見したり、他の事業者に認識してもらうなど、商工名鑑で繋がりをコラボレーションを確立してください。



デベロッパー・ ポータル Developer Portal

観光コンテンツおよびサービスプロバイダー/消費者APIから選んで、ご自身のデジタルチャネルにリンクしてください。



ユーザー・ ダッシュボード User Dashboard

ダッシュボードでプロフィールやコンテンツおよびタスクの管理、最新のアクティビティ詳細や自分の関わったコンテンツの閲覧数の確認ができます。

更にダッシュボードを通して、プロフィールに記載の興味に基づいたお勧めの商品や体験などへのアクセスも可能です。

あなたにとってTIHとは？



小売&飲食施設

- ご自身の小売・飲食提供商品情報を他の事業に共有してもらうことで、より多くの閲覧数を獲得できます。
- 例えばご自身の小売・飲食店舗が旅行代理店などの旅程表に載ることで、観光業者と世界的に繋がります。
- 強化されたナビゲーションサービスを利用してAPIをトランスポートすることで、お客様が近辺の名所を容易に見発見できるよう、ウェブサイトやアプリをカスタマイズすることができます。



アトラクション

- 最新のイベントやユニークなオファーなど、アトラクションのハイライトを共有して、より広く多くの閲覧を獲得。
- API経由でTIHにアクセスし、観光業パートナーのイベントやプロモーションなどの最新商品情報をタイムリーに受け取り、ご自身が提供する既存の商品やサービスを強化。
- 観光業者（旅行代理店など）と世界的に繋がり、ご自身のアトラクションを旅程表に掲載。



余暇および事業イベント 主催者

- 事業向けの最新のイベント情報（開催期間、開催時間、価格など）を、事業者のプラットフォーム（旅行アプリやウェブサイトなど）にリストアップ。
- 強化ナビゲーションサービスや旅程表作成機能のようすく使えるAPIを利用して、お客様が近辺のイベントを容易に見発見し体験できるようデジタルチャンネルを強化。
- TIHの商工名鑑を通して新たなパートナー（旅行代理店など）を見つけ、ビジネスチャンスを確認することで、ご自身のイベントを旅程表に掲載。アトラクションを旅程表に掲載。

あなたにとってTIHとは？



メディアおよび広告制作会社

- 画像や動画（帰属の必要はありません）、最新の観光関連商品やイベント、現地に関する記事や散策ルートなど、多種多様な無料素材をダウンロードして、シンガポールの楽しさ溢れる様子を綴る旅行記事やライフスタイル紹介内容を生き生きと伝えましょう。



ホテル

- 主要なホテル情報（最新の飲食オファー、サービスおよびイベント）を他の事業者に寄与することで、より多くの閲覧数を獲得。
- TIHの商品&体験リストから個別仕様の地図や周辺ガイドをラクラク作成し、デジタルチャネルやコンシェルジュを利用することで、宿泊客が近辺を容易に散策できるようサポート。



会場施設

- 会場の情報（収容人数、アメニティなど）を共有して、より多くの人に会場を紹介。
- 強化ナビゲーションサービスや旅程表作成機能のようなすぐに使えるAPIを利用して、会場近辺でのユニーク体験の数々を代表者に紹介できるようサポート。

あなたにとってTIHとは？



技術プロバイダ

- 強化ナビゲーションサービスや旅程表作成機能のようなすぐに使えるAPIを利用して、デジタルチャネルを通じたシンガポール体験を開発。
- 観光業者と提携して、観光業界に向けたAPIを共同開発およびデジタル商品サービスを提供。



シンガポール国内 旅行代理店

- 最新のツアーをリストアップして、大幅に閲覧範囲を拡大。
- TIHを利用して、散策ルートや最新アトラクションおよびレストランなどの観光関連商品最新情報を入手することで、お客様の需要に合わせた個人仕様の旅程表を作成。



市場内ツアーオペレーター

- 旅行代理店用の目的地ガイドをダウンロードして、多種多様なシンガポールの目的地情報を入手。
- シンガポールの様々なストーリーや旅程を元にしたアイデアで、お客様の需要に合わせた個人仕様の旅程を作成。
- TIHの商工名鑑を通して、新たなパートナーを発見しビジネスチャンスを確認。

パートナーの声

“

“TIH will provide our sales team with real-time content updates and help us customise a product to better suit the needs of our customers.”

Mr Amit Madhan
(President and Group Head of IT,
Thomas Cook India)

“As a tour operator, TIH offers us greater exposure for all our products such as the amphibious boat tours and hop-on hop-off bus tours.”

Mr Ang Eu Khoon
(Managing Director, City Tours)



“



“By integrating with TIH, we will be able to contribute updated content to create greater awareness of Sentosa’s offerings.”

Mr Quek Swee Kuan
(CEO, Sentosa Development Corporation)

“With little budget and manpower resource issues, being associated and integrated with TIH allows us to reach out to a much wider audience.”

Mr Alvin Yapp
(Owner, The Intan)

TIH の一員に なりませんか？

参加方法
は以下のとおりです。



ご登録

ご登録は tih.stb.gov.sg
から。



TIH 経由でコンテンツを アップロードおよびダウンロード

情報を簡単に作成、編集、リフレッシュ、
ダウンロードすることができます。

または



アプリケーション・プログラム・インターフ ェイス (API) 連携

サインインすることでAPIキーが提供され、
さまざまなAPIへのアクセスが可能になります。
このAPI連携によって、投稿者により更新された
コンテンツは自動で反映されるようになります。

よくあるご質問

1 TIH への参加がなぜ重要なのですか？

STB の「コンテンツHub」に取って代わるTIH は、さまざまなシンガポールの画像や動画のほか、お手持ちのデジタルチャンネルで使える観光関連のコンテンツや拡張ナビゲーションなどの旅行ソフトウェア・サービスをご紹介します。

またTIH はビジネス・リスティングを通して、各事業がより多くの目に触れる機会を提供します。更には、TIH のデベロッパー・ポータルで使用できるアプリケーション・プログラム・インターフェイス (API) が提供され、TIH のデジタルチャンネル・ネットワーク全体でのタイムリーな更新が可能になります。

2 どんな人がTIH に登録できますか？

TIH には 誰でも登録することができます。ご登録種別は以下をご覧ください：

- (i) ビジネスユーザー：TIH ウェブサイトまたはAPI連携を通して、観光商品・体験に関する情報にアクセスしたい、または投稿したいと考えるシンガポール内外の企業。
- (ii) デベロッパー：API連携よって、ウェブサイトやモバイルアプリ、あるいはキオスクを強化するための観光関連情報や旅行ソフトウェア・サービス (あるいはそのどちらか) を必要とするテクノロジー・プロバイダ。
- (iii) 一般ユーザー：観光関連の画像、動画、その他デジタル素材を必要とする個人。

3 TIH に登録する際に必要な情報は何か？

ご登録の際には、組織情報 (ビジネスユーザーおよびデベロッパーの場合)、連絡先情報、そしてご登録確認のために有効なEメールアドレスが必要となります。

シンガポール国内の事業者の場合、ログインにCorpPass¹ が必要です。詳細は www.corppass.gov.sg でご確認ください。

シンガポール在住の個人の場合、ログインにSingPass² が必要です。詳細は www.singpass.gov.sg でご確認ください。

海外事業者など、その他のユーザーの場合は、登録完了時にTIHポータルIDが発行されます。

4 TIH のコンテンツにアクセスする際の使用条件は何ですか？

TIH に登録することで、TIH の利用規約に同意することになります。詳細は tih.stb.gov.sg でご確認ください。

TIH は、事業者がシンガポールの観光関連商品や旅行ソフトウェア・サービスに関する情報などにアクセスするためのオープン・デジタルリソース・プラットフォームです。

そのため、投稿・アップロードされる画像や動画や情報は、グローバルかつ永久的に著作権フリーであり、第三者にサブライセンスを与えられるものでなければなりません。コンテンツへのあらゆる修正、派生、改作を許可するものとします。また、異なるプラットフォーム (例：オンライン/オフライン/商業的/エディトリアル/放送) でのコンテンツの使用権も認められます。

5 アプリケーション・プログラム・インターフェイス (API) とは何ですか？

API とは、さまざまなソフトウェア・コンポーネント間でのスムーズなコミュニケーションを可能にする形式化されたツールです。TIH とのAPI連携により、商品サービスを一度リストアップおよびアップデートするだけで、利用する観光ビジネス事業者の全ネットワーク上で即座に情報が更新されます。また情報やサービスの配信においても広くカスタマイズが可能で、顧客のニーズに合わせてアプリやウェブサイトを柔軟にパーソナライズすることができます。

6 TIH とAPI連携したほうがよいのですか？

事業者やデベロッパーは、プロフィール設定にサインインする際にAPIキーが必要となる場合があり、TIH のデベロッパー・ポータルへのアクセスを許可するEメールが送られます。TIH のデベロッパーポータルがAPIを通してアクセスを認めるのは、(a) 商品/体験リスト、(b) デジタル画像/動画、および(c) 旅行ソフトウェア・サービスのみです。

APIを利用すると、TIHにおけるコンテンツの寄稿者によるアップデートは自動的に反映されます。

7 TIH にアクセスするために使用料はかかりますか？

TIH には無料でアクセスしていただけます。

¹ CorpPass は地元企業およびその他の主体 (非営利団体など) を対象とした企業デジタルIDです。現在CoprPassが、企業が政府と取引を行うための唯一の手段であることをご了承ください。

² 個人が政府と繋がったり取引したりするために必要なシンガポールの個人アクセス用パスワードです。



お問い合わせ

詳細情報、又はサポートが必要な場合は
STB_TIH@stb.gov.sg
までメールでお問い合わせください。



制作:

