

자주 묻는 질문

일반 문제 해결



1

TIH 에 도움말 자료가 있습니까?

도움말 리소스에 액세스하려면 **'정보' >**
'유용한 도구'를 클릭하십시오. 동영상, 도구,
TIH 등록 가이드에 액세스할 수 있습니다.

2

TIH 계정을 만들었지만 로그인 되지 않는 경우에는 어떻게 해야 합니까?

등록 절차를 완료하려면 **계정을 확인**해야
합니다. TIH 에서 전송한 확인 이메일을 열어
이메일의 링크를 클릭하면 등록 절차가
완료됩니다. 이메일을 찾을 수 없는 경우에는
스팸 폴더를 확인해 보십시오.

여전히 로그인할 수 없거나 확인 이메일을 찾지
못하는 경우에는 다음으로 문의하십시오.

**TIH_servicedesk@ncs.com.sg 또는 전화 (65) 6684
9814**

3

비밀번호가 기억나지 않습니다.

어떻게 해야 합니까?

CorpPass 또는 **SingPass** 를 통해 가입한
경우에는 해당 웹사이트의 지침에 따라
비밀번호를 재설정하십시오.

TIH Portal ID 사용자는 **'비밀번호 찾기'**를
클릭하여 이메일로 전송해드리는 재설정
링크를 통해 비밀번호를 재설정하십시오.

4

문제가 발생하면 어떻게 해야 합니까?

오류 메시지의 스크린샷을 찍어 TIH
헬프데스크(**tih_servicedesk.ncs.com.sg**)로
이메일을 보내거나 전화(**(65) 6684 9814**)로
문의하시기 바랍니다.