

よくあるご質問

## 一般的なトラブルシューティング



1

TIH にはセルフヘルプの資料はありますか。

「**組織概要**」 > 「**役立つツールキット**」の順にクリックして、これらのリソースにアクセスできます。動画、ツールキット、TIH 登録ガイドをご用意しています。

2

TIH アカウントを作成しましたがログインできません。どうすればよいですか。

登録プロセスを完了するには、**アカウントを認証する**必要があります。TIH からの確認メールに記載されているリンクをクリックし、登録プロセスを完了してください。このメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

それでもログインできない場合、または確認メールが見つからない場合は、メールまたはお電話にてお問い合わせください。 [TIH\\_servicedesk@ncs.com.sg](mailto:TIH_servicedesk@ncs.com.sg) または **(65) 6684 9814**

3

パスワードを忘れました。どうすればよいですか。

**CorpPass** または **SingPass** から登録された場合は、それぞれのウェブサイトの指示に沿ってパスワードをリセットしてください。

ポータル ID ユーザーの方は、 [**パスワードをお忘れの場合**] をクリックし、メールアドレスに送信されたパスワードリセットリンクからパスワードをリセットします。

4

エラーが発生した場合はどうすればよいですか。

エラーメッセージのスクリーンショットを撮影し、TIH ヘルプデスクまでメール ([tih\\_servicedesk.ncs.com.sg](mailto:tih_servicedesk.ncs.com.sg)) でお送りいただくか、お電話 (**(65) 6684 9814**) にてご連絡ください。