

常见问题

常见故障的解决方式



1

TIH 上有没有自助服务指南？

要查看此类资源，请点击“[关于我们](#)” > “[实用工具包](#)”。您将能够查看视频、工具包和 TIH 注册指南。

2

我已注册 TIH 帐号，但无法登录，应该怎么做？

您需要[验证您的帐号](#)才能完成注册。请留意来自 TIH 的验证电子邮件，然后点击电子邮件中的链接完成注册。如果您无法找到此电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

如果您仍然无法登录或无法找到验证电子邮件，请发送邮件至 TIH_servicedesk@ncs.com.sg 联系我们或致电 (65) 6684 9814。

3

我忘记了密码，该怎么办？

如果您是通过 [CorpPass](#) 或 [SingPass](#) 注册的，请按照相应网站上的说明重设密码。

如果您是门户网站 ID 用户，请点击“[忘记密码](#)”，然后您的邮箱会收到一个密码重设链接，供您重设密码。

4

如果我遇到任何问题，该怎么办？

请截取您收到的报错信息的屏幕截图，然后通过电子邮件发送至 tih_servicedesk.ncs.com.sg，您也可以拨打 (65) 6684 9814 联系我们。